



5 de diciembre de 2018

NOTIFICACION ESPECIAL, FACTURACIÓN DE RECLAMACIONES.

Estimado Proveedor.

En el Plan de Salud Menonita (PSM) reconocemos el valor de sus servicios y lo importante que es mantener una comunicación abierta y directa con el proveedor para apoyar en el servicio de cuidado a nuestro beneficiario, su paciente.

Aprovechamos la ocasión para recordarles que para someter sus reclamaciones en formato electrónico puede facturar a través de su “clearinghouse” utilizando el “payer id” **660636242PSG** que identifica el Plan de Salud Menonita Vital. **PSM recomienda que todo proveedor participante facture por medios electrónicos ya que el mismo agiliza el recibo, procesamiento y pago de sus reclamaciones.**

No obstante, de necesitar someter reclamaciones a papel estaremos recibiendo sus facturas **única y exclusivamente** en las direcciones que incluimos a continuación:

- Dirección Postal
 - **PO BOX 364668 San Juan, PR 00936**
- Dirección Física
 - **#400 Avenida Américo Miranda, Edificio Alianza COSVI, Piso 3, San Juan PR, 00927**

Recuerden que contamos con Representantes de Servicio al Proveedor en nuestro Centro de Servicio al Cliente disponible de lunes a viernes en horario de 7am a 7 pm disponible para atender cualquier duda o asunto que deba traer a nuestra atención.

De tener alguna duda referente a la información en esta carta agradeceremos se comunique con nuestro centro de llamadas para servicios al proveedor al 1 (855) 297-0140.

Cordialmente,

Luis A. Núñez Reverón
Gerente de Reclamaciones