



CARTA CIRCULAR #: 19-00050

17 de octubre de 2019

A TODOS LOS MEDICOS PRIMARIOS Y GRUPOS MEDICOS

PROGRAMA DE COORDINACION DE CITAS A ESPECIALISTAS

Estimado(a) proveedor(a):

En el Plan de Salud Menonita Vital, nuestro compromiso es trabajar con usted de manera integrada y coordinada para un mejor manejo de los pacientes que atendemos en conjunto.

Con miras a seguir trabajando Programas Innovadores y apoyando el Modelo de Cuidado Coordinado, les informamos que, **desde el mes de octubre**, comenzamos un Programa Piloto para trabajar la coordinación de citas con especialistas de difícil acceso. En esta primera fase, trabajaremos de la mano para que nuestros Médicos Primarios, puedan referir los casos de pacientes con necesidad de recibir atención de las siguientes especialidades: **Neurología Pediátrica y Reumatología Pediátrica**. Este programa funcionará para coordinar la **visita inicial**; las visitas de seguimiento serán directamente coordinadas entre el beneficiario y el especialista.

A continuación, le detallamos los pasos a seguir:

1. Enviar el caso con la información por correo electrónico a:

coordinaciondecitas@planmenonita.com

2. Debe incluir la siguiente información del Beneficiario:

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nombre y Apellidos | <input type="checkbox"/> Teléfono Principal | |
| <input type="checkbox"/> Nombre del Encargado | <input type="checkbox"/> Teléfono Alterno | <input type="checkbox"/> Breve Resumen del caso |
| <input type="checkbox"/> Número de Contrato | <input type="checkbox"/> Estudios pertinentes recomendados a la condición por la que se refiere | <input type="checkbox"/> Razón para el referido al Programa de Citas |
| <input type="checkbox"/> Edad | | |

3. Una vez recibida la información, le confirmaremos mediante correo electrónico para que tenga visibilidad del progreso del caso.

4. Se trabajará de la mano con el beneficiario para coordinar y confirmar su asistencia.
5. Luego de la cita, se realizará una encuesta de satisfacción sencilla.

Contamos con su colaboración para apoyar a nuestros beneficiarios en su cuidado coordinado. Para dudas o preguntas, puede contactarnos.

Centro de Servicio al Proveedor
1-855-297-0140 (libre de cargos)
lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Cordialmente,



Rosadaliz Berríos, MBA, PMP
Directora de Operaciones