

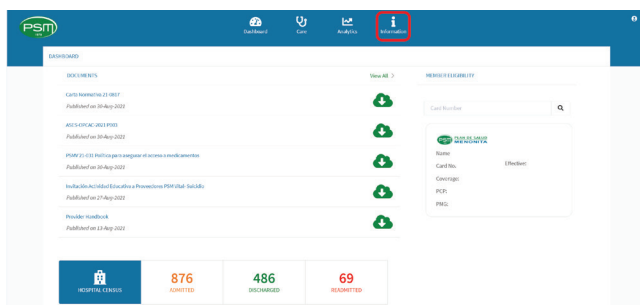
PASOS PARA ACCEDER A

EASY FAX

RECLAMACIONES AJUSTES INSTITUCIONALES Y PROFESIONALES

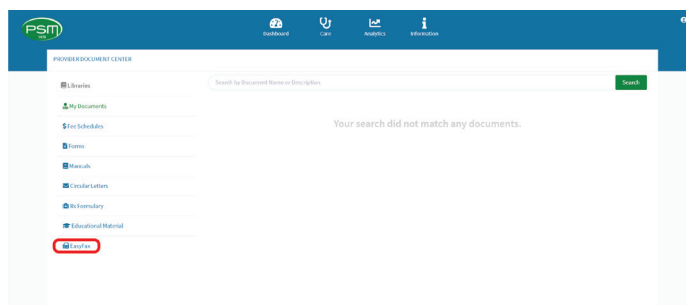


1er paso



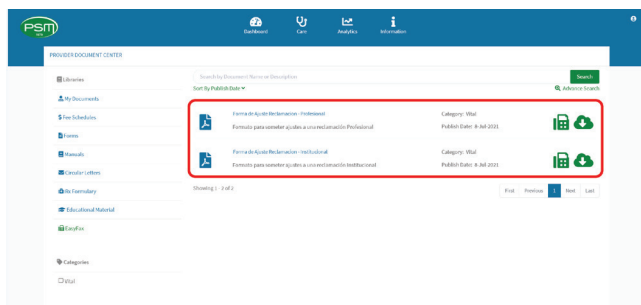
Seleccionar icono de “Information”

2do paso



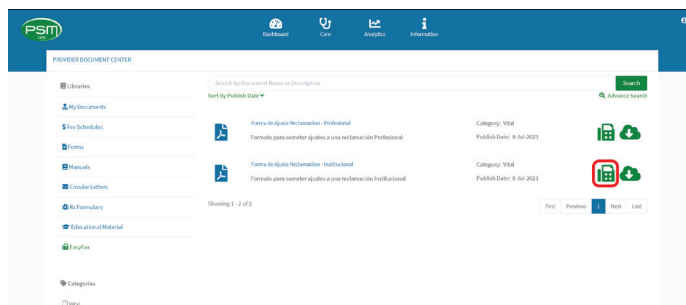
Seleccionar icono de “Easy Fax”

3er paso



Escoger forma de ajuste reclamaciones
Profesional o **Institucional**

4to paso



Seleccionar icono de **FAX**

5^{to} paso

Formulario para Solicitar Ajustes a una Reclamación Institucional

El formulario contiene campos para:

- Identificación del reclamante (Nombre, Teléfono, Correo)
- Identificación del reclamado (Número de Reclamación, Centro de Salud, Centro de Atención)
- Tabla de reclamaciones con columnas: Número de Reclamación, Fecha de Reclamación, Estado, Valor, etc.
- Sección de 'Adjuntos' con un botón '+ Añadir'.
- Sección de 'Enviar' con un botón 'Send'.

Institucional

Formulario para Solicitar Ajustes a una Reclamación Profesional

El formulario contiene campos para:

- Identificación del reclamante (Nombre, Teléfono, Correo)
- Identificación del reclamado (Número de Reclamación, Profesional, Centro de Salud)
- Tabla de reclamaciones con columnas: Número de Reclamación, Fecha de Reclamación, Estado, Valor, etc.
- Sección de 'Adjuntos' con un botón '+ Añadir'.
- Sección de 'Enviar' con un botón 'Send'.

Profesional

Completar formulario electrónico donde podrá añadir documentos y una vez completada dar a **“Send Fax”**

6^{to} paso

Fax Log	
Date: 3-Aug-2021 8:32 PM Fax: Professional Fax User: smartpayer Pages: 2 Confirmation Number: 0000058 Note: PRUEBA	Sent
Date: 3-Aug-2021 8:14 PM Fax: Professional Fax User: smartpayer Pages: 2	Sending

Una vez completado el proceso el sistema le brindará un número de confirmación el cual pueden utilizar como referencia para identificar su ajuste.

Recomendación: colocar número de confirmación en su documento físico ya que el sistema no guarda historial de reclamaciones.



Para más información llame al
1-855-297-0140

Visita
HTTPS://PSMCONNET.PSM.PR.COM



**PLAN DE SALUD
 MENONITA**