



medicusehr[®]

Better Information, Better Outcomes



Fully Integrated with





Transforme su práctica con un sistema de Récord Médico Electrónico robusto, confiable y eficiente.

En ASSERTUS® siempre nos hemos caracterizado por ser líderes en innovación y por ofrecer excelencia en servicio, buscando siempre satisfacer las expectativas del cliente, desde el punto de vista de la tecnología y el servicio.

MedicusEHR® es la nueva generación de sistemas de información de salud, desarrollado 100% aquí en Puerto Rico por ASSERTUS. MedicusEHR®, es la plataforma clínica que complementa el sistema de manejo de la práctica y el servicio de Clearinghouse, que por muchos años hemos ofrecido con éxito.

La arquitectura de MedicusEHR® considera los desafíos que representan nuestra ubicación geográfica, para asegurar al profesional de la salud, que la información clínica de sus pacientes siempre estará disponible.

Algunas de las características y/o funcionalidades que se presentan aquí, se encuentran en desarrollo y a la fecha de publicación de este folleto, podrían no estar disponible. Ver AVISO importante en la penúltima página del folleto.



Manejo Pre-Visita



MedicusEHR® proporciona una planificación previa a la visita, bien informada y estructurada, que mejora la experiencia del paciente, aumenta su participación y la eficacia de la práctica. Esto se traduce en una mejor coordinación del equipo de trabajo y eficiencias operacionales, para invertir más tiempo al cuidado del paciente (*Meaningful Care*).

- Manejo de citas
- Recordatorios automáticos y Mensajes de Texto (SMS) - Citas de pacientes, notificaciones clínicas; *Clinical Decision Support (CDS)*, notificaciones administrativas, brechas de cuidado, ordenes pendientes, laboratorios, imágenes, estudios (*EKG, EEG, ECHO*), entre otros.
- Verificación de elegibilidad automática antes de la visita.
- Capacidad para que el paciente haga *Remote Check-In*.
- Evaluación clínica - Flexibilidad para diseñar planes de tratamiento, plantillas y listados de los más frecuentes.
- Reconciliación de medicamentos
- Informes analíticos
- Manejo de los seguimientos - Notificaciones
- *Clinical Decision Support*

Flujo del Paciente

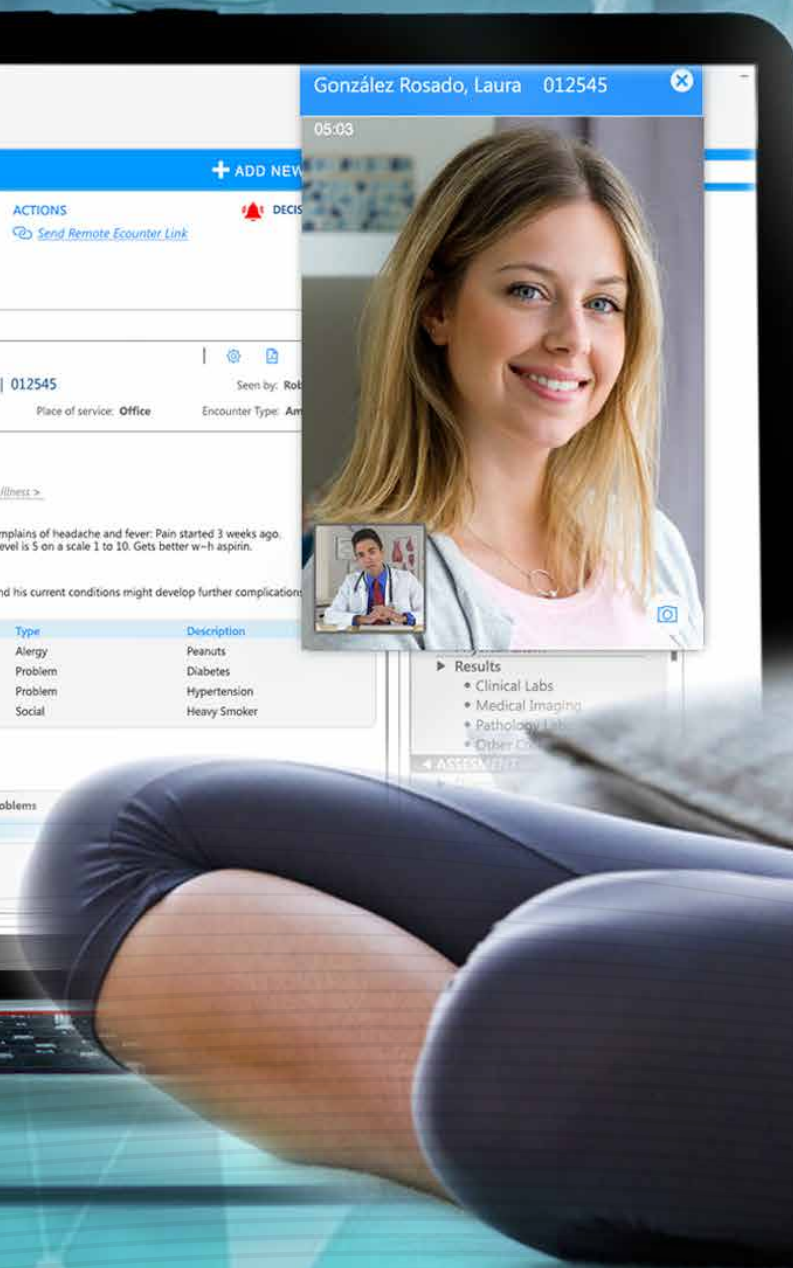


MedicusEHR® proporciona visibilidad del flujo del paciente a través de la práctica, que permite brindar un servicio consistente y eficiente, para lograr una mejor experiencia del paciente.

Teniendo la visibilidad del paciente en cada punto de servicio, se pueden establecer niveles de servicio óptimos en cada etapa del flujo. La calidad del servicio se puede monitorear en términos de métricas de tiempo y calidad, identificando áreas de oportunidad, con el objetivo de mejorar la experiencia del paciente.



Telemedicina
Videoconferencia
Mensajes de Texto
Fax



Telemedicina



Con MedicusEHR® usted puede...

- Telemedicina a través de videoconferencia
- Atender a sus pacientes desde su hogar u oficina 24/7
- Tener siempre disponible la información clínica del paciente
- Documentar las notas clínicas en MedicusEHR®
- Capturar y guardar imágenes
- Enviar órdenes de laboratorio
- Enviar recetas electrónicamente
- Enviar órdenes por fax
- Enviar "superbill" al facturador para el debido proceso

Video-Consulta



- Seguridad** - La arquitectura de MedicusEHR® y el sistema de videoconferencia integrado, cumplen con los estándares de seguridad y confidencialidad de HIPAA.
- Mejor experiencia para el paciente** - Interacción audiovisual con el paciente mientras se documenta la nota de progreso.
- Flexibilidad** - La Video-Consulta se puede llevar a cabo desde cualquier lugar y hora.
- Cobro eficiente** - Integrado con el sistema de facturación ProClaim para efectividad en la facturación y cobro por los servicios prestados.
- Receta Electrónica** - Envío electrónico de la receta a la farmacia de predilección del paciente.
- eLAB** - Envío de órdenes de laboratorios y recibo de resultados electrónicamente e integrados al EHR.*
- Costo efectivo** - Costo mínimo por el uso del sistema para videoconferencia.*
- Órdenes por Fax** - Envío de órdenes por fax a laboratorios, farmacias y centros de imágenes.*
- Mensajes de Texto** - Comunicación bidireccional con el paciente.*

Mensajes de Texto

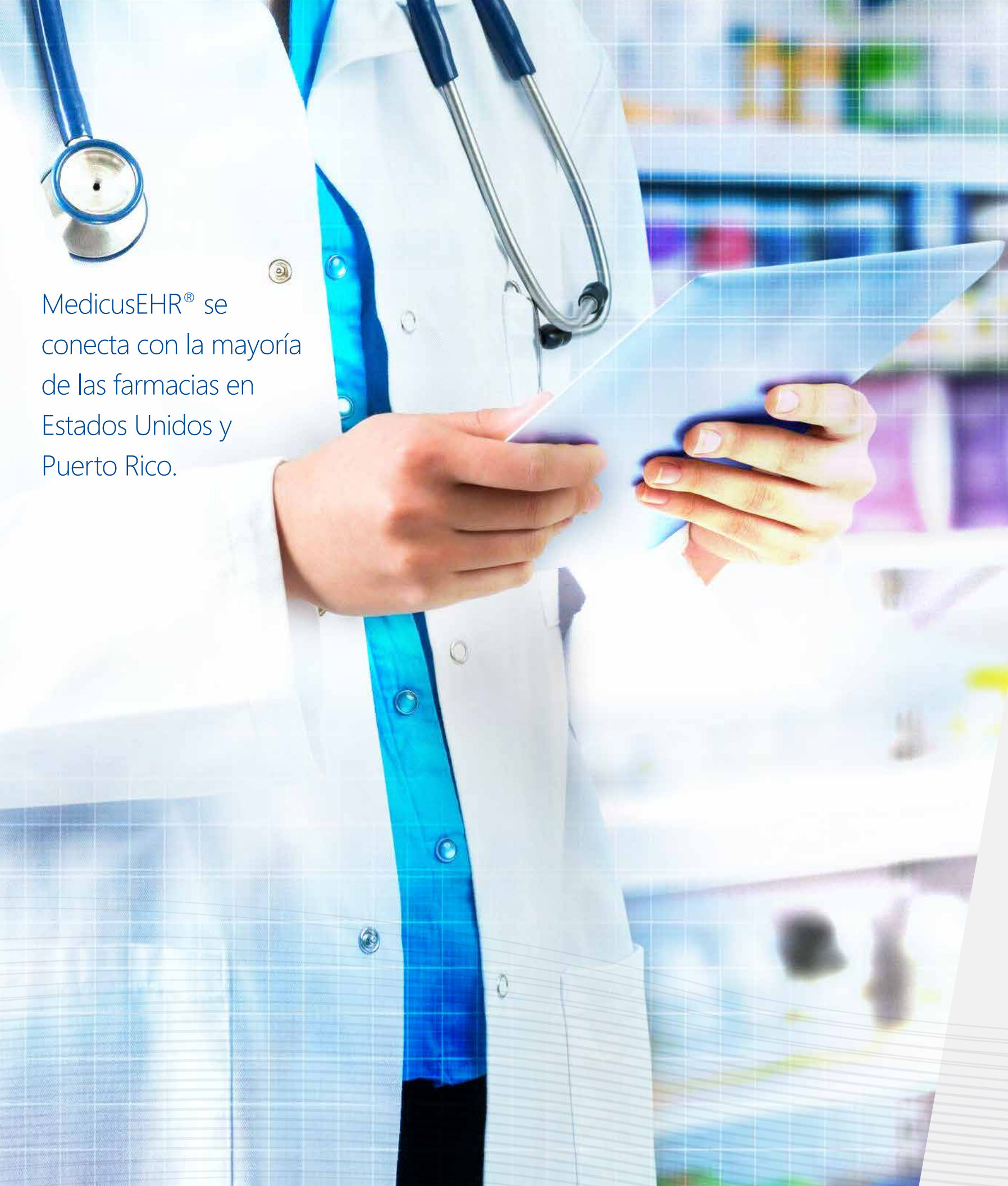


Con MedicusEHR® se logra una comunicación efectiva con el paciente

Envío y recibo de mensajes de Texto*

- Confirmación de citas
- Recordatorio de citas
- Notificación de turno
- Otros

*Requiere cuenta con proveedor de servicio.



MedicusEHR® se conecta con la mayoría de las farmacias en Estados Unidos y Puerto Rico.

ePrescribing



Nuestro servicio certificado de Receta Electrónica se conecta con el 95% de las farmacias en los Estados Unidos y Puerto Rico.

- Reconciliación automática de medicamentos.
- Banco de datos de medicamentos, actualizada diariamente.
- Manejo de medicamentos de marca y genéricos.
- Dosis de medicamentos según la edad y el peso del paciente.
- Historial de los medicamentos dispensados al paciente por las farmacias.
- Interacciones con medicamentos, ingredientes, alergias y alimentos.
- Mensajes recibidos de la farmacia
 - Solicitud de cambio de medicamentos
 - Solicitud de repeticiones
- Mensajes enviados a la farmacia
 - Visibilidad en tiempo de real del envío de la receta electrónica
 - Cancelación de receta de forma electrónica
- Mensaje de estatus de recogido de medicamentos



E-Labs



MedicusEHR® tiene una conexión directa con el servicio de **misResultados®** para enviar órdenes de laboratorio y recibir los resultados de forma electrónica. **misResultados®** cuenta con cerca de 500 laboratorios participantes en Puerto Rico.

El intercambio electrónico de órdenes y resultados de laboratorios, más que conveniente es confiabilidad y eficiencia. **MedicusEHR®** recibe electrónicamente los resultados de laboratorio, los carga en el récord del paciente y los organiza para compararlos con sus resultados previos. Ofrece una visibilidad especial sobre resultados fuera de los parámetros normales, para tomar las medidas necesarias con el paciente.



Paciente en cumplimiento,
es un proveedor en cumplimiento.



Population Health Management



- **Interoperabilidad** – capacidad de interactuar con; resultados de laboratorio, reportes de imágenes, receta electrónica, exportación de los C-CDA (*Consolidate - Clinical Document Architecture*).
- **Visibilidad de los factores de riesgo y ajustes.**
- **Métricas 5 estrellas** – Notificaciones de las brechas de cuidado (*Gaps in Care*)
- **Códigos F** – Integración automática de los códigos F, basados en la métrica documentada.
- **Reportes electrónicos** a las agencias de salud pública que lo requieran.
- Informes analíticos
- **Conexión en ambas direcciones** con el registro de inmunización de los pacientes.
- **Diagnósticos inferidos** basados en documentación clínica, códigos Z.

Cumplimiento | 5 Stars



MedicusEHR® se centra en la salud y el cumplimiento del paciente. Para que un médico sea cinco estrellas, sus pacientes deben ser cinco estrellas. El concepto de “**5 Star-Doctor**” es el perfil ideal de un médico que tiene una combinación de habilidades para prestar servicios de salud, cumpliendo con los requisitos de relevancia, calidad, rentabilidad y equidad en la atención médica.

- Medidas de calidad clínica y tablero de uso significativo (*Meaningful Use*, MACRA, MIPS), basado en los requisitos de la ONC (Oficina del Coordinador Nacional para la Tecnología de Información de Salud).
- Generación C-CDA para un seguro y fácil intercambio de información de salud
- Entrada electrónica de órdenes de medicamentos (*ePrescribing*), laboratorios (*eLabs*) e imágenes diagnósticas.
- Portal del Paciente – Proporcionar al paciente y/o representante autorizado, acceso electrónico seguro, fácil y oportuno a su información de salud e información educativa, con el objetivo de involucrarlos sobre el cuidado de su salud.
- Lenguaje universal para cumplir con los estándares requeridos; ICD10, CPT, HCPCS, LOINC, RxNorm, Snomed.
- Proteger la información electrónica de salud del paciente (ePHI), en conformidad con los estándares de privacidad y seguridad.
- Apoyo a la Decisión Clínica (CDS) – Los proveedores tendrán acceso a los datos, para establecer el plan de tratamiento adecuado para sus pacientes, según sus diagnósticos, laboratorios, medicamentos, vitales y otros. El proveedor también puede configurar el CDS acorde con las necesidades de la población que atiende.
- Brechas de cuidado (*Gaps in Care*). Tablero con métricas pendientes de cumplimiento, que apliquen a la población *Medicare Advantage* y *Medicaid*.
- Transición del modelo de compensación basado en el volumen (*Fee For Service*), a tarifa basada en el valor (*Fee for Value/Performance*).

Patient Engagement



- Portal del Paciente y aplicaciones móviles.
- Material educativo relacionado a su salud.
- Solicitud de citas médicas En-Línea (*On-Line*).
- Notificaciones y confirmaciones de citas por mensajes de texto (*SMS*).
- Notificaciones de brechas de cuidado (*Gaps in Care*).

Verdadera interoperabilidad a través del cuidado de salud continuo.

Interoperabilidad



El logro de una verdadera interoperabilidad para una atención médica continua, debe ser una prioridad para los proveedores y otras entidades interesadas en el cuidado de salud del paciente. **MedicusEHR®** recibe y analiza los datos clínicos de terceros e interactúa con dispositivos internos, que ayudan al proveedor de salud a documentar y establecer el plan de tratamiento adecuado.

- Dispositivos clínicos (vitales, etc.)
- Intercambio de información de salud externa (HIE).
- Brechas en el cuidado (*Gaps-IN-Care*)
- Intercambio con otros EHRs
- Estándar C-CDA (*Consolidated-Clinical Document Architecture*).
- Interfaz HL7 (SIU, ADT, DFT)
- *Direct Messaging*
- Referidos
- Laboratorios
- Radiología
- Planes médicos
- Portal del Paciente
- Farmacias
- Entidades públicas (gobierno)
- Aplicación móvil **MedCam**



MedCam

Características

- Toma de imágenes fotográficas
- Digitalización de documentos
- Conexión directa con el EHR
- Intuitivo - Fácil de manejar
- En cumplimiento (Seguridad y confidencialidad)



MedCam

Med-Cam convierte su teléfono móvil, en una extensión de su EHR





Con ProClaim®, se alcanza la eficiencia que busca y los resultados que necesita.



Revenue Cycle



ProClaim® es el sistema más avanzado para la administración de facilidades médicas y dentales en Puerto Rico. El sistema cuenta con las herramientas necesarias para que el profesional de la salud enfrente los retos que a diario se le presentan a través del proceso de facturación.

ProClaim® es la herramienta administrativa con mayor nivel de satisfacción entre sus usuarios. ProClaim® se ha convertido en el sistema de facturación de #1 en Puerto Rico.

ProClaim® cuenta con todas las funcionalidades de un sistema de facturación, integradas con los servicios del Clearinghouse, sin la necesidad de utilizar algún componente externo para enviar y recibir las transacciones electrónicas. El sistema mantiene control del historial de cada reclamación sometida a la aseguradora.

MedicusEHR® se integra perfectamente con el sistema de facturación ProClaim® de ASSERTUS. Esto proporciona seguridad y eficiencia a través de todo el ciclo de facturación, desde la cita del paciente (antes de la visita), hasta que se recibe el pago por los servicios de salud prestados.

Funcionalidades principales



- Citas de pacientes
- Confirmación de citas por texto (SMS)
- Verificación de elegibilidad, individual y grupal
- Récord demográfico del paciente
- Fotografía del paciente
- Digitalización de las tarjetas de los planes médicos, identificación y documentos del paciente.
- Integración con su Récord Médico Electrónico (EMR/EHR)
- ICD-10 Helper Tool (Convertidor del ICD-9 y referencia del ICD-10)
- Facturación electrónica
- Envío y recibo electrónico de las transacciones (HIPAA-EDI)
- Auditoría automática de los acuses de recibo
- Reconciliación automática
- Generación de las hojas de ajuste, en el formato original de cada plan médico
- Herramientas para medir productividad
- Variedad de reportes estadísticos
- Historial cronológico de cada reclamación, gestiones de cobro, documentos relacionados, etc.
- Manejo de cuentas a cobrar de planes médicos
- Manejo de cuentas a cobrar de pacientes
- Cobro de deducibles con tarjeta de débito y crédito (a-Pay)

Objetivos



- Aumentar el % de recobro / Disminuir las cuentas por cobrar
- Reducir el tiempo de procesamiento para generar y dar seguimiento a las reclamaciones
- Reducir los rechazos y ajustes
- Lograr mayor prontitud del pago por los servicios prestados
- Aumentar la eficiencia del personal
- Lograr mayor satisfacción del usuario y del cliente
- Disminuir / Eliminar pérdidas
- Reducir la producción y almacenamiento de papel



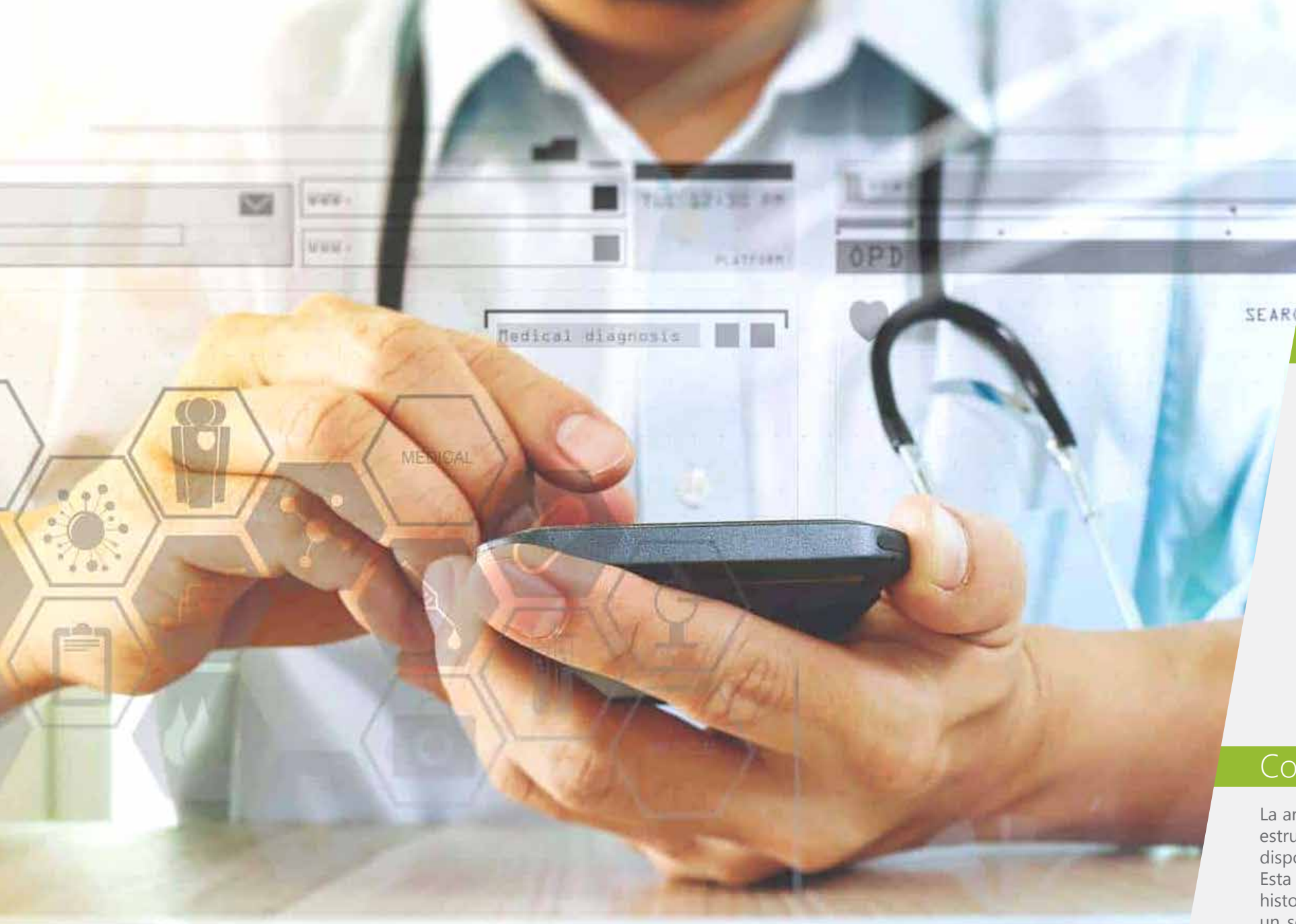
MedicusEHR®

ProClaim®

ASSERTUS
Clearinghouse

Planes Médicos





Flexibilidad para adaptarse a distintos escenarios.

Tecnología Inteligente que Simplifica



Quick Notes: Herramienta para crear formularios, cuestionarios y evaluaciones, para un fácil manejo de la documentación clínica, según la especialidad.



Snippets: Son palabras, frases, oraciones o párrafos predefinidos (sin límite de caracteres) que se crean, clasifican y se guardan, mientras se realiza la evaluación del paciente, para tenerlos disponible en un futuro para este u otros pacientes, sin tener que volver a redactarlo.

Adaptable a Cualquier Práctica



MedicusEHR® se adapta a la mayoría de las facilidades que prestan servicios ambulatorios, tales como, consultorios médicos de todas las especialidades, centros de salud primaria, centros de cirugía, entre otros. El sistema ofrece la flexibilidad de adaptarse a distintas especialidades, independientemente de la cantidad de usuarios administrativos, médicos y otros profesionales de la salud.

- Manejo de múltiples proveedores y especialidades.
- Múltiples usuarios y roles por punto de servicio (personal administrativo, otros profesionales de la salud y médicos).
- Plantillas para la mayoría de las especialidades.
- Acceso para crear y adaptar plantillas.
- Lista de los más frecuentes: acceso rápido a medicamentos, diagnósticos, procedimientos, laboratorios, imágenes y otros.
- Flexibilidad para manejar diferentes formatos de notas; *SOAP, ADIME, Pre/Post-Operative Note, Nursing Note, Order Visit, Immunization record.*

Continuidad de Cuidado



La arquitectura de **MedicusEHR®** contempla la continuidad del cuidado de salud del paciente. Gracias a la estructura híbrida del *Cloud* y aplicación *Client* adoptada en el diseño del sistema, **MedicusEHR®** mantiene disponible el historial médico del paciente, incluso cuando la conexión al internet no esté disponible. Esta contingencia permite al profesional de la salud, prestar sus servicios de salud, teniendo disponible el historial clínico del paciente, tales como alergias, medicamentos, problemas de salud previos y otros, para un seguimiento adecuado al paciente. En caso de que se interrumpa el servicio de Internet, el historial clínico del paciente estará disponible.

Servicio e Innovación



El Servicio al Cliente y la Innovación continua, son dos cualidades que siempre nos han caracterizado. En **ASSERTUS®** nos esforzamos y estamos comprometidos en exceder las expectativas de nuestros clientes, atendiendo eficientemente sus necesidades de servicio y ofreciendo las soluciones tecnológicas más avanzadas, que le añadan valor a la operación de nuestros clientes.

AVISO

Este folleto, así como ninguna parte de sus textos, imágenes o descripciones visuales, constituyen una oferta, ni un acuerdo entre las partes. Tampoco constituye una garantía de servicio, expresa o implícita. Algunas de las características y/o funciones, de **MedicusEHR®**, presentadas aquí, se encuentran en desarrollo y a la fecha de publicación de este folleto, podrían no estar disponible. **ASSERTUS®** se reserva el derecho de añadir, modificar o eliminar características y/o funcionalidades de su producto **MedicusEHR®**, en cualquier momento. Aunque hemos confeccionado este folleto de buena fe, las descripciones o textos pudieran contener inexactitudes o errores involuntarios.



KINCENTRIC>
Best EmployersSM

PUERTO RICO 2019

KINCENTRIC>
Mejores PatronosSM

PUERTO RICO 2019



OFICINA
36 Corporate Office Park
Carr. 20 Suite 104
ASSERTUS Building
San Juan, PR 00966

CORREO
PMB 238-1353 Carr. 19
Guaynabo, PR 00966-1353

Tel: 787.622.2202
Fax: 787.793.6363
Email: Info@assertus.com
Web: www.assertus.com

