

30 de julio de 2024

**A TODOS LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DEL PLAN DE SALUD MENONITA VITAL**

**Re: Proceso de sometimiento de credenciales a través de la plataforma de la Oficina del Comisionado de Seguro (OCS) para Plan de Salud Menonita Vital.**

Estimado Proveedor,

Reciba un cordial saludo de parte de la Red de Proveedores de Plan de Salud Menonita Vital. Deseamos informarles que, a partir del próximo jueves, 1 de agosto de 2024, el proceso de credencialización y re-credencialización de los médicos primarios, especialistas y aliados de la salud para Plan de Salud Menonita Vital tendrá los siguientes cambios:

**Proceso de Credenciales y Sometimiento de Solicitud de Credenciales**

1. En cumplimiento con la Ley Núm. 73-2023, el proceso de sometimiento de credenciales así como la solicitud de credenciales (Credentialing Application) deberá ser completado a través del Portal de Credenciales del Comisionado de Seguro: Credential System (pr.gov)
  - a. En caso de usted necesitar apoyo con el Portal de Credenciales del Comisionado de Seguro:
    - i. Puede acceder a esta referencia rápida para apoyo: Com (credentialia.com); o
    - ii. Puede comunicarse a través del correo electrónico: credenciales@ocs.pr.gov
2. Es importante a partir del 1 de septiembre de 2024, las solicitudes de credenciales (Credentialing Application) recibidas a través del Portal: Log in (evips.com); serán declarada invalidas. A tales efectos, es importante que, a partir del 1 de agosto de 2024, toda solicitud de credenciales (Credentialing Application) sean sometidas a través del Portal del Comisionado de Seguro: Credential System (pr.gov)

**Proceso de Servicio al Proveedor en Proceso de Credenciales:**

1. En aras de apoyarle sobre cualquier duda, sobre el proceso de credencialización, documentos aplicables por especialidad y estatus de su proceso de credencialización; puede comunicarse con nuestro equipo de credenciales, a través de los siguientes enlaces:
  - a. Teléfono: (787) 705-4545
    - i. Horarios de Servicio al Proveedor: 8:00am – 5:00pm
  - b. Chat: [CredeMtia - Manejo de Servicios de Salud](#)
  - c. Correo Electrónico: [contacto@credemtia.com](mailto:contacto@credemtia.com)

**Proceso de Credencialización y Recredencialización de Facilidades, Instituciones y Suplidores:**

Es importante que estas instrucciones antes mencionadas no alteran el proceso de credencialización y re-credencialización de facilidades, instituciones y suplidores. A tales efectos:

1. Las solicitudes de credenciales (Credentialing Application) y el sometimiento de credenciales deberán ser realizadas a través del Portal: [Log in \(evips.com\)](#)
2. Los contactos de apoyos para Servicio al Proveedor en Proceso de Credenciales son los siguientes:
  - a. Teléfono: (787) 705-4545
    - i. Horarios de Servicio al Proveedor: 8:00am – 5:00pm
  - b. Chat: [CredeMtia - Manejo de Servicios de Salud](#)
  - c. Correo Electrónico: [contacto@credemtia.com](mailto:contacto@credemtia.com)

De necesitar información adicional o para clarificar alguna duda, puede comunicarse a:  
Centro de Servicio al Proveedor  
1-855-297-0140 (libre de cargos)  
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.  
<https://psmconnet.psmpr.com>

Cordialmente,

Departamento de Proveedores  
Plan de Salud Menonita Vital