

17 de septiembre del 2024

**A TODOS LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DE LA RED DEL PLAN DE SALUD
MENONITA – VITAL**

**RE: NOTIFICACIÓN DE ADMISIÓN POR MEDIO DEL INTERACTIVE
VOICE RESPONSE (IVR)**

Estimado(a) proveedor(a):

Es nuestro compromiso mantenerlos al tanto de la información más reciente relacionada con los procesos y asuntos clínicos. Mediante este comunicado deseamos notificarles que efectivo a partir del **20 de septiembre del 2024** no estaremos recibiendo notificación de las admisiones hospitalarias por medio del IVR.

Continuaremos recibiendo las notificaciones de admisión por los siguientes medios:

- Portal del Proveedor
 - <https://psmconnet.psmpr.com>
- Fax
 - 787-332-0925
- Correo electrónico
 - psmrevisiónvital@planmenonita.com

Quedamos a su orden para clarificar cualquier duda relacionada con el tema.

Centro de Servicio al Proveedor

1-855-297-0140 (libre de cargos)

lunes a viernes

7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Cordialmente,



Carmen Gómez
Director de Utilización



Dr. Hector Casas, Jr.
Principal Oficial Médico