

TRANSICIÓN DE CUIDADO



Proveedor participante del Plan de Salud Menonita Vital

Conozca los escenarios de transición de cuidado para apoyar a nuestros beneficiarios

A través del Programa de Manejo de Cuidado, nuestro equipo de profesionales apoya a nuestros beneficiarios para continuar recibiendo el cuidado de salud que necesita en las siguientes situaciones:

- ▶ Cambio de Médico de Cuidado Primario (PCP) o Grupo Médico Primario (GMP)
- ▶ Cambio a otro plan médico.
- ▶ Cumple la mayoría de edad y el servicio que necesita de sus médicos es diferente.
- ▶ El médico dejó de ser parte de nuestra red de médicos y proveedores.
- ▶ Se transfiere de otra aseguradora y sus médicos no son parte de nuestra red de médicos y proveedores.
- ▶ Se encuentra hospitalizado. Contamos con un Programa Clínico de Transición de Cuidado para apoyar en el proceso del alta hospitalaria.
- ▶ Se muda de residencia y/o municipio.

Contamos con su apoyo para ayudar a nuestros beneficiarios a tener una transición sin problemas y que el cuidado de salud no sea interrumpido.



¿Cómo enviar un referido?

Para enviar un referido de transición de cuidado:

Debe enviar la siguiente información a nuestro correo electrónico; caremanagementvital@planmenonita.com ó vía fax al 787-332-0916:

- ▶ Nombre completo
- ▶ Fecha de nacimiento
- ▶ Número de contrato
- ▶ Número de contacto del beneficiario y números alternos
- ▶ Notificar si tiene alguna preferencia para recibir la llamada (día de la semana y horario)
- ▶ Situación de Transición de Cuidado

De necesitar información adicional o para clarificar alguna duda, puede comunicarse a:

Centro de Servicio al Proveedor
1-855-297-0140 (libre de cargos)
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
<https://psmconnet.psmpr.com>

1.866.221.9636



PLAN DE SALUD
MENONITA

PSM cumple con las leyes estatales y federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por raza, edad, color, origen de nacionalidad, discapacidad o género. Documentos pueden estar disponibles en formatos alternativos como letra grande, audio u otros idiomas. Si necesita recibir estos servicios, llame al 1-866-600-4753 y 1-844-726-3345 TTY (audio impedidos). **If you speak English, language assistance services are available free of charge. Call 1-866-600-4753 and 1-844-726-3345 TTY (hearing impaired).**