

4 de marzo de 2025

A TODOS LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DE LA RED DEL PLAN DE SALUD MENONITA – VITAL

RE: Apoyo en la Transición de beneficiarios del Plan de Salud Menonita – Vital

Estimado (a) proveedor (a)

Deseamos recordarles la importancia de apoyar los esfuerzos de transición de nuestros beneficiarios nuevos, como existentes, para que continúen recibiendo el cuidado de salud necesario y adecuado. Nuestro compromiso es garantizar que cada paciente tenga acceso continuo a sus servicios médicos esenciales, minimizando interrupciones en su tratamiento y bienestar.

A continuación, detallamos algunas de las circunstancias en las que nuestros beneficiarios pueden necesitar asistencia especial en su transición de cuidado:

Nuevo ingreso al Plan y el médico actual no forma parte de nuestra red.	Salida de un médico de nuestra red de proveedores.
Hospitalización actual del beneficiario.	Cambio de residencia y/o municipio.
Alcance de la mayoría de edad del beneficiario y ajuste en sus necesidades de cuidado.	Cambio a otro plan médico.
Cambio de médico primario (PCP) o grupo médico primario (GMP).	

De conocer que un beneficiario se encuentra en alguno de los escenarios presentados, nuestro equipo de Manejo de Cuidado está disponible para asistir a los beneficiarios en la coordinación de servicios médicos necesarios y para brindar la información pertinente sobre cada caso en particular.

En algunas situaciones específicas, se permitirá la continuidad del servicio con un médico o proveedor fuera de la red por un período de hasta 90 días. En otros casos, trabajaremos para asignar un proveedor dentro de la red o facilitar la integración del proveedor anterior a nuestro sistema.

Para garantizar una transición sin inconvenientes, es fundamental que nos informen de inmediato de cualquier situación que pueda afectar la continuidad del cuidado de nuestros beneficiarios.

Les exhortamos a colaborar activamente en estos esfuerzos y a referir a los beneficiarios que puedan necesitar asistencia a:

Centro de llamadas al beneficiario

1-866-600-4753
TTY: 1-844-726-3345
lunes a viernes
7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Línea de Consultoría Médica | Tele-Cuidado Menonita

1-844-736-3345
TTY: 1-844-716-3345
24 horas al día, los 7 días de la semana

Pueden realizar los referidos al correo electrónico del Programa a:

caremanagementvital@planmenonita.com

Agradecemos su continuo compromiso y colaboración en la prestación de servicios de salud de calidad a nuestros beneficiarios. Le acompañamos material educativo de referencia para que lo comparta con el personal de sus oficinas y que puedan ayudarnos en este esfuerzo.

Para cualquier consulta adicional, favor comunicarse a:

Centro de Servicio al Proveedor

1-855-297-0140 (libre de cargos)
lunes a viernes
7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Cordialmente,



Héctor Casas, MD
Principal Oficial Médico

Anejo: Cápsula educativa Transición de Cuidado