

25 de marzo de 2025

RE: Asegure configurar sus sistemas de facturación - PRMMIS

Estimado Proveedor:

Confiamos que al recibo de esta comunicación se encuentre bien y en salud. El Sistema de Manejo de Información Medicaid (MMIS, por sus siglas en inglés) valida el cumplimiento del proveedor con el Programa Medicaid de Puerto Rico en el portal de inscripción de proveedores (PEP, por sus siglas en inglés) para cada relación contractual y ubicación (localidad/dirección) en las cuales el proveedor presta servicios. Para cada una de estas relaciones contractuales, se requiere un registro en el PEP por separado y, de no completarse este proceso, la adjudicación de reclamaciones conforme a la regulación se verá afectada.

Su contrato con cada aseguradora puede ser diferente por lo que es importante que, al someter una factura en una localidad de servicio, valide que dicha localidad esté contratada con su combinación *billing* y *rendering* y, que tenga un registro en el PEP que no esté expirado. Por tal razón, sus sistemas de facturación deben estar configurados reflejando la información según registrada en el PEP, y contratada con cada aseguradora para que sus reclamaciones no se vean afectadas.

El registro en el Programa Medicaid para proveedores no-médicos inscritos antes del 31 de diciembre de 2022, expira cada 4 años y cada 3 años para los inscritos después de enero de 2023. Por su parte, los registros médicos expiran cada 5 años, por lo que recomendamos que valide su registro existente y actualice sus datos en el portal para mantenerse al día y en cumplimiento con las regulaciones federales y/o estatales aplicables.

Como de costumbre, de necesitar información adicional, o para aclarar alguna duda, puede comunicarse con nosotros al Centro de Servicio al Proveedor 1-844-336-3331 (libre de cargos) lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Esperamos que la información aquí provista le sirva de ayuda para el cumplimiento de este requisito y para continuar ofreciendo sus servicios de salud.

Cordialmente,

Departamento de Manejo de la Red de Proveedores
MSO of Puerto Rico, LLC