



**Humana, Inc.**  
383 Ave FD Roosevelt  
San Juan PR 00918-2131  
Humana.com

5 de diciembre de 2014.

Carta Circular: C-P-4-14

A todos los proveedores de Humana Health Plans of Puerto Rico, Inc. y Humana Insurance of Puerto Rico, Inc.

**RE: Referidos, autorizaciones y notificación de servicios ambulatorios a través del IVR**

Deseamos notificarle que Humana ha rediseñado el sistema automatizado de voz conocido como Conexión Humana para nuestras líneas de negocio de Comercial y Medicare con el propósito de mejorar las herramientas que ofrecemos a nuestros proveedores. A través del nuevo sistema usted podrá generar referidos, solicitar autorizaciones y notificar servicios ambulatorios con mayor agilidad y mejor accesibilidad. **Estas funciones estarán disponibles a través Conexión Humana a partir del próximo lunes, 8 de diciembre del 2014.**

Para acceder a estos servicios puede comunicarse con Conexión Humana al 1-800-611-1474. Una vez esté conectado, escuche atentamente las opciones y seleccione las alternativas que apliquen según su solicitud. Sabemos que estas funciones le facilitarán el proceso de comunicación con Humana.

A continuación, detallamos la información adicional que necesitará tener disponible para solicitar autorizaciones y referidos a través Conexión Humana:

- **Autorizaciones:** (1) El número de identificación del afiliado/asegurado; (2) fecha de nacimiento del afiliado/asegurado; (3) el NPI del médico que atenderá a su paciente y (4) el NPI de la institución médica donde se realizará el procedimiento.
- **Referidos:** (1) El número de identificación del afiliado/asegurado; (2) fecha de nacimiento del afiliado/asegurado y (3) el NPI del médico a quién está refiriendo su paciente.

Debemos puntualizar que a partir del 8 de diciembre Conexión Humana sólo manejará el número de NPI. Le invitamos a que conozca nuestro sistema Conexión Humana y a que se familiarice con el mismo. Si necesita más información puede comunicarse con su Representante de Proveedores o con nuestro Departamento de Servicio al Proveedor al 1-800-611-1474. En Humana estamos para servirle.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Legna Colón". The signature is fluid and cursive, with a horizontal line drawn through the middle of the name.

Legna Colón  
Directora de Innovación